

お客様各位

〒170-0013  
東京都豊島区東池袋 2-60-21-504  
TEL 03-5928-6520 FAX 03-5928-6521  
info@facella.co.jp  
株式会社ファセラ・ジャパン 木村

## ファセラ ホームケア用イドラ・エマルジョン 容器不具合についてのお詫びとご案内

いつもファセラをお引き立てくださりまして、ありがとうございます。

このたびは、イドラ・エマルジョン(美容乳液)の容器不具合で、「半分しか使用していないのに途中でポンプから乳液が出なくなる」、「ビンから乳液を取り出すことができない」など、大変ご不便をおかけしてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。お詫び申し上げます。



また、容器不具合にもかかわらず、工夫してご使用くださっていましたお客様には、お詫びとともに心から感謝申し上げます。

対処方法として、ご面倒をおかけしてしまいますが、ポンプを取り外して、こちらで用意しました小さなスプーンで、乳液をすくってご使用していただければ、最後まで使用することができます。

スイスのファセラ社からは、次回のロットから容器を変更するとの回答がありました。

人気の化粧品でご愛用者様も増えてきておりまして、販売の継続をご希望の声が多いため、容器が変更になるまでは、現状の容器となりますが、よろしく願い申し上げます。

すでにイドラ・エマルジョンを購入されたお客様には、スプーンとイドラ・エマルジョンのサンプルを差し上げております。

リピートにてイドラ・エマルジョンを購入されるお客様には、イドラ・エマルジョンのサンプルのみ添付して販売いたします。スプーンが必要になった場合は、再度添付いたしますので、お申し付けくださいませ。

## 記

### イドラ・エマルジョン容器不具合 お詫びと対策

#### ①すでに購入されたお客様へ

購入したサロンにて、小さなスプーンとサンプルを差し上げております。  
(無料です)



弊社より郵送も致しますので、ご希望の場合は、ご住所とお名前、イドラ・エマルジョン購入数をお知らせください。

#### ②再度リピート購入するお客様へ

イドラ・エマルジョンのサンプルを添付して、販売致します。  
スプーンが必要になった場合は、再度添付いたします。



以上